

# **PROIECT DE MANAGEMENT**

## **SIGURANȚA ȘI SATISFAȚIA PACIENTULUI**

*Consolidarea și reabilitarea  
Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București  
în vederea asigurării condițiilor hoteliere optime pentru pacienți  
și a circuitelor funcționale*

**București  
2018**

## CUPRINS

|          |   |    |
|----------|---|----|
| 1.       | DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI   | 2  |
| 1.1.     | Tipul și profilul spitalului  | 2  |
| 1.2.     | Populația deservită   | 2  |
| 1.3.     | Structura spitalului  | 2  |
| 1.4.     | Activitatea desfășurată   | 4  |
| 1.5.     | Resurse umane   | 6  |
| 1.6.     | Situația financiară   | 7  |
| 2.       | ANALIZA SWOT A SPITALULUI   | 9  |
| 2.1.     | Puncte tari   | 9  |
| 2.2.     | Puncte slabe  | 9  |
| 2.3.     | Oportunități  | 9  |
| 2.4.     | Amenințări  | 9  |
| 3.       | IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE   | 10 |
| 4.       | SELECȚIONAREA PROBLEMEI PRIORITARE  | 10 |
| 5.       | PLAN DE MANAGEMENT: <i>Consolidarea și reabilitarea Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București în vederea asigurării condițiilor hoteliere optime pentru pacienți și a circuitelor funcționale</i> | 10 |
| 5.1.     | Scop  | 10 |
| 5.2.     | Obiective   | 10 |
| 5.3.     | Activități  | 11 |
| 5.3.1.   | Activități specifice – <i>Creșterea eficienței energetice prin reabilitare, construcții și instalații la corpurile de clădire C1 și C2 ale sediului central al spitalului</i>                                 | 11 |
| 5.3.1.1. | Definire  | 11 |
| 5.3.1.2. | Încadrare în timp – grafic Gantt  | 13 |
| 5.3.1.3. | Resurse necesare  | 14 |
| 5.3.2.   | Activități specifice – <i>Reabilitare structurală și funcțională Corp A și Corp B, Maternitatea Bucur, secție exterioară a spitalului</i>   | 15 |
| 5.3.2.1. | Definire  | 15 |
| 5.3.2.2. | Încadrare în timp – grafic Gantt  | 17 |
| 5.3.2.3. | Resurse necesare  | 18 |
| 5.4.     | Rezultate așteptate   | 19 |
| 5.5.     | Indicatori – evaluare, monitorizare   | 19 |
| 6.       | ANEXE   | 20 |

## **1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI**

### **1.1. Tipul și profilul spitalului**

Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București, spital de urgență cu ambulatoriu integrat și secție exterioară Maternitatea Bucur, este unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, aflată în subordinea Ministerului Sănătății.

Spitalul este interconectat la învățământul medical universitar din țară, fiind unul din spitalele clinice afiliate Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București.

Fondat în anul 1979, Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București a continuat după 1990 tradiția medicinei clinice clasice românești și a inițiat totodată un proces de reorganizare și modernizare, cu modificarea structurii și înființarea de noi secții și laboratoare specializate, orientate către tehnici de diagnostic și tratament intervențional de înaltă performanță.

În prezent, spitalul are un număr de 17 secții medicale clinice și neclinice, Unitate de Primire Urgențe (UPU), ambulatoriu de specialitate integrat, precum și laboratoare de tomografie computerizată, rezonanță magnetică nucleară, angiografie, endoscopie și medicină nucleară, structură ce permite furnizarea de servicii medicale la un nivel calitativ comparabil cu spitalele similare din centrele universitare din țară.

Misiunea Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București este de a asigura pacienților săi servicii de sănătate specifice, în cel mai eficient mod posibil, concomitent cu promovarea și dezvoltarea cercetării științifice de profil, precum și formarea de specialiști în patologiiile tratate, având la bază o bogată tradiție și un personal universitar de înaltă ținută.

### **1.2. Populația deservită**

Spitalul deservește pacienți cu domiciliul preponderent în București, în special din sectorul 4 al Capitalei. Cu toate acestea, adresabilitatea este în continuă creștere mai ales dinspre județele limitrofe Giurgiu, Ilfov și Călărași, procentul pacienților proveniți din aceste zone ajungând la 45% în anul 2017.

### **1.3. Structura spitalului**

Structura funcțională a spitalului a fost aprobată de Ministerul Sănătății prin OMS nr. 341/2011 și a fost modificată de atunci prin mai multe ordine, astfel că la acest moment are în componență 17 secții medicale ce totalizează **678 de paturi**, din care 631 pentru spitalizare continuă și 47 pentru spitalizare de zi, după cum urmează:

#### *Sediul central*

- **Secția clinică medicină internă - 35 de paturi**
  - din care terapie acută - 6 paturi
- **Secția clinică gastroenterologie - 35 de paturi**
  - din care terapie acută - 6 paturi
- **Secția clinică cardiologie - 35 de paturi**
  - din care:
    - Compartiment USTACC - 8 paturi
- **Secția cardiologie - 36 de paturi**
  - din care terapie acută - 4 paturi
- **Secția clinică chirurgie generală I - 38 de paturi**
  - din care:
    - Compartiment chirurgie toracică - 10 paturi
- **Secția chirurgie vasculară - 25 de paturi**

- **Secția clinică chirurgie generală II - 46 de paturi**
  - din care:
    - Compartiment chirurgie oncologică - 10 paturi
- **Secția clinică chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă - 25 de paturi**
- **Secția ortopedie și traumatologie - 49 de paturi**
- **Secția clinică nefrologie - 67 de paturi**
  - din care:
    - Compartiment dializă peritoneală - 4 paturi
    - terapie acută - 14 paturi
- **Stația de hemodializă - 6 aparate** (funcționează pe lângă Secția clinică nefrologie)
- **Secția clinică urologie - 48 de paturi**
- **Secția ATI I - 26 de paturi**
- **UTS I**
- **Unitate de primire urgențe (UPU)**

*Maternitatea Bucur*

- **Secția clinică obstetrică-ginecologie I - 35 de paturi**
- **Secția clinică obstetrică-ginecologie II - 36 de paturi**
- **Secția clinică obstetrică-ginecologie III - 30 de paturi**
- **Secția neonatologie - 50 de paturi**
  - din care:
    - Compartiment terapie intensivă - 8 paturi
    - Compartiment prematuri - 12 paturi
- **Secția ATI II - 15 paturi**
- **UTS II**
- **Cameră de gardă**

Structura spitalului este completată de:

- **Spitalizare de zi - 47 de paturi**
  - din care:
    - Sediul central - 37 de paturi
    - Maternitatea Bucur - 10 paturi
- **Stație de sterilizare**
- **Ambulatoriul integrat** cu cabinete în specialitățile: medicină internă, gastroenterologie, cardiologie, ORL, oftalmologie, chirurgie generală, reumatologie, chirurgie toracică, obstetrică-ginecologie, neurologie, ortopedie și traumatologie, dermatovenerologie, pneumologie, endocrinologie, urologie, nefrologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, hematologie, medicina muncii, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, chirurgie vasculară, psihiatrie, psihologie, diabet zaharat, nutriție și boli metabolice.
  - **Blocuri operatorii**
  - **Serviciul anatomie patologică**
  - **Serviciul de evaluare și statistică medicală**

Pe lângă aceste secții și compartimente, spitalul mai dispune de:

- ✓ două farmacii cu circuit închis, laborator de analize medicale, laborator de radiologie și imagistică medicală, CT, RMN, laborator de medicină nucleară, compartimente de angiografie, cateterism cardiac, cardiologie intervențională, explorări funcționale, endoscopie digestivă, serviciu de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, cabinete de oncologie medicală, medicină dentară de urgență, planificare familială;

- ✓ structuri de cercetare: colectiv de cercetare electrofiziologie și angiografie, nuclee de cercetare în boli cardiovasculare, chirurgie laparoscopică, nefrologie, urologie, ortopedie și traumatologie, obstetrică-ginecologie;
- ✓ compartimentele aparatului funcțional.

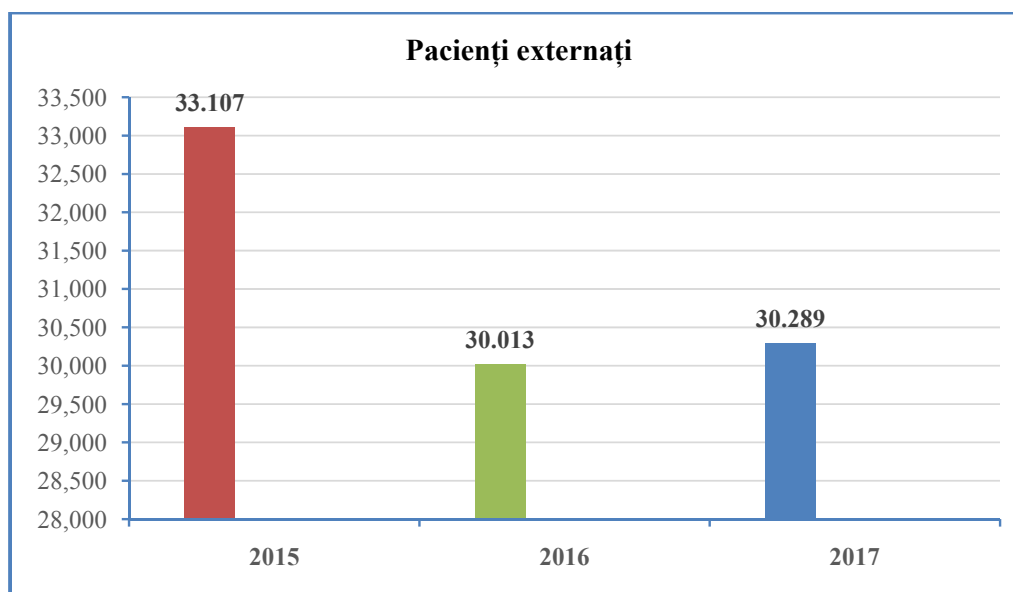
#### 1.4. Activitatea desfășurată

La nivelul Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București se desfășoară atât activitate medicală, cât și învățământ de specialitate și cercetare experimentală și didactică.

##### 1.4.1. Activitatea medicală

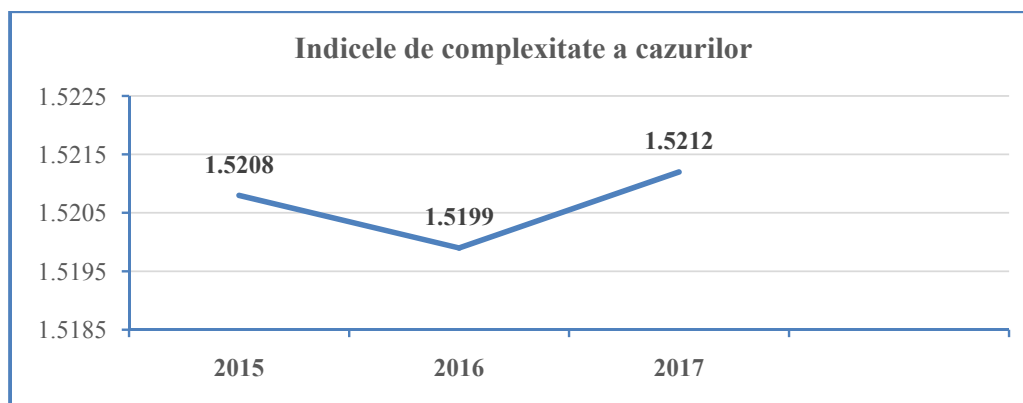
Numărul pacienților externati a fost de **33.107** în 2015, **30.013** în 2016 și **30.289** în 2017.

Numărul consultațiilor oferite în cabinetele ambulatoriului integrat a fost în anul 2015 de **97.081**, în anul 2016 de **100.282**, iar în anul 2017 de **96.982**, în timp ce consultațiile acordate în structurile de urgență (UPU și Camera de gardă a Maternității Bucur) au avut valori de **65.403** în 2015, **63.739** în 2016 și **61.193** în 2017.



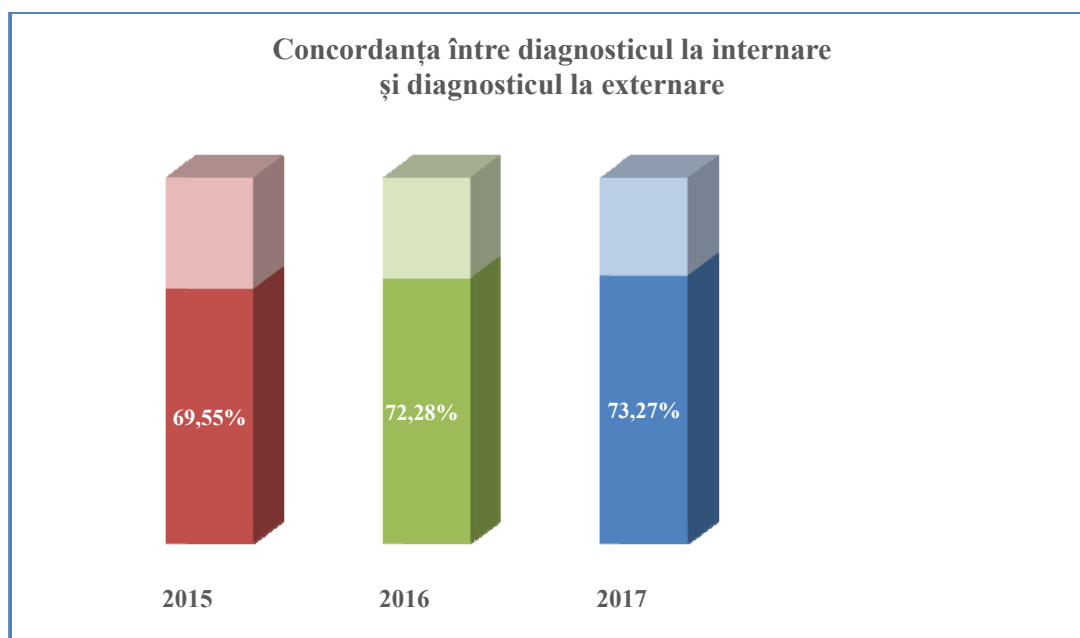
Durata medie de spitalizare (DMS) a înregistrat o valoare de **5,19** în anul 2015, respectiv **5,44** în 2016 și **5,29** în 2017.

Indicele de complexitate a cazurilor (ICM) a avut valori de **1,5208** în 2015 și **1,5199** în 2016 și a crescut la **1,5212** în 2017.



Rata mortalității intraspitalicești a fost de **2,34%** în 2015, respectiv **2,66%** în 2016 și **2,53%** în 2017, iar rata infecțiilor asociate asistenței medicale a fost de **0,14%** în 2015, **0,32%** în anul 2016 și **0,49%** în 2017.

Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare a avut valori de **69,55%** în anul 2015, **72,38%** în 2016 și **73,27%** în anul 2017.



Valorile înregistrate în ultimii 3 ani de principalii indicatori de utilizare a serviciilor, respectiv indicatori de calitate se regăsesc în *Anexa nr. 1 – Indicatori de performanță*.

La nivelul Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București se derulează o serie de programe naționale de sănătate, cu finanțare de la Ministerul Sănătății sau de la Casa Națională de Asigurări de Sănătate (*Anexa nr. 2 – Programe Naționale de Sănătate*).

#### **1.4.2. Activitatea didactică**

În toate secțiile clinice se desfășoară activitate didactică medicală, spitalul reprezentând un centru de referință în pregătirea universitară și postuniversitară în specialitățile medicină internă, gastroenterologie, cardiologie, chirurgie, nefrologie, urologie și obstetrică-ginecologie.

#### **1.4.3. Cercetarea științifică**

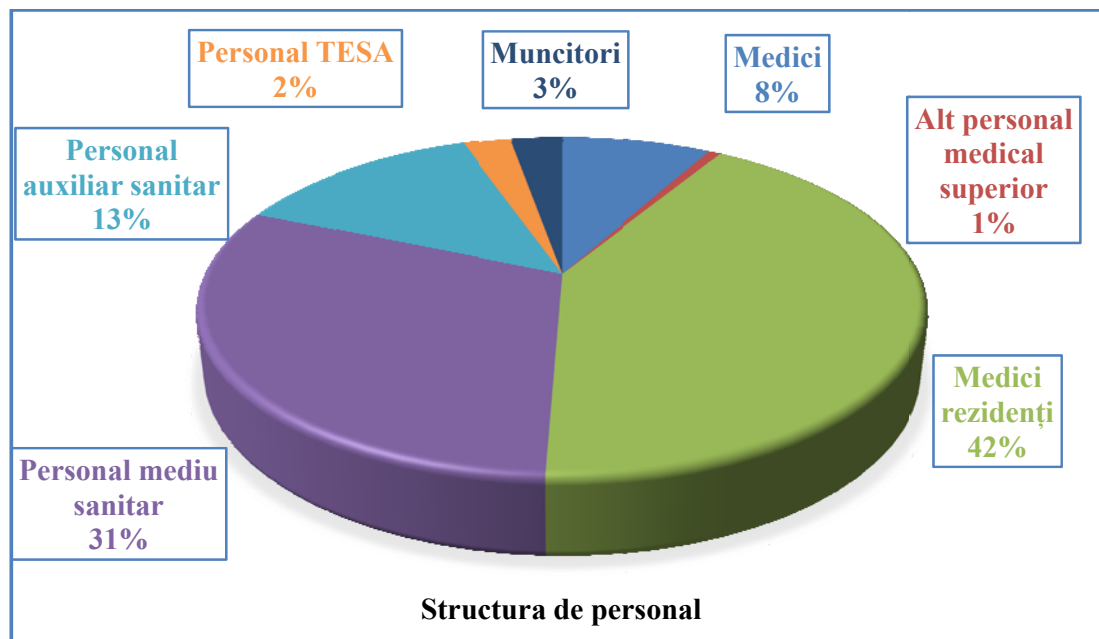
Activitatea de cercetare este orientată pe problematica patologieilor complexe, fiind confirmată de numărul mare de articole incluse în monografiile publicate în țară și în străinătate de cadrele medicale ale spitalului și recunoscută în comunitatea medicală din România, fapt dovedit și de participarea la multiple workshopuri europene și întâlniri internaționale.

De asemenea, la nivelul spitalului se află în prezent în desfășurare o serie de studii clinice în domeniul medicamentului, în specialitățile cardiologie, nefrologie și chirurgie plastică.

### 1.5. Resurse umane

În cadrul Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București, la acest moment își desfășoară activitatea un număr de **2.209** salariați, din care: medici – **177 (8,01%)**, alt personal medical superior - **14 (0,63%)**, medici rezidenți - **927 (41,96%)**, personal mediu sanitar - **680 (30,78%)**, personal auxiliar sanitar – **294 (13,31%)**, personal TESA – **56 (2,54%)** și muncitori – **61 (2,76%)**.

Alături de medicii angajați și de medicii rezidenți, în spital își desfășoară activitatea un număr de **60** de medici din afara unității care sunt incluși în liniile de gardă.



## **1.6. Situația financiară**

### **1.6.1. Structura bugetului de venituri**

#### *1.6.1.1. Venituri 2015*

Suma totală a bugetului de venituri pentru anul 2015 a fost de **154.912,18 mii lei**, din care: 77.522,08 mii lei (50,05%) din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pentru servicii medicale spitalicești, 2.523,44 mii lei (1,63%) din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pentru servicii medicale din ambulatoriul de specialitate, 5.993,70 mii lei (3,87%) din Programele Naționale de Sănătate cu finanțare de la Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București, 1.620 mii lei (1,04%) din venituri proprii – închirieri de spații și alte prestări de servicii, 2,00 mii lei din sponsorizări, 9.037,35 mii lei (5,84%) Fonduri Europene Nerambursabile, 9.080,88 mii lei (5,87%) din servicii medicale și PNS de la CASMB aferente anului 2014 și încasate în anul 2015 și 401,49 mii lei (0,25%) soldul din trezorerie la data de 31.12.2014.

Bugetul de la Ministerul Sănătății pentru anul 2015 a fost în valoare de **48.731 mii lei** și reprezintă 31,45% din totalul veniturilor (40.980 mii lei acțiuni de sănătate – rezidenți, UPU, planning familial, cercetare, 3.398 mii lei aparatură și echipamente medicale, 704 mii lei Programe Sănătate, 1.292 mii lei Programe Naționale de Sănătate – accize, 1.031 mii lei acțiuni de sănătate UPU accize, 1.326 mii lei consolidări și aparatură medicală accize).

#### *1.6.1.2. Venituri 2016*

Suma totală a bugetului de venituri pentru anul 2016 a fost de **160.430,89 mii lei**, din care: 74.914,97 mii lei (46,71%) din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pentru servicii medicale spitalicești, 2.362,07 mii lei (1,47%) din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pentru servicii medicale din ambulatoriul de specialitate, 6.786,42 mii lei (4,23%) din Programele Naționale de Sănătate cu finanțare de la Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București, 2.608,57 mii lei (1,63%) din venituri proprii - închirieri de spații și alte prestări de servicii, 191,46 mii lei (0,12%) din contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pentru servicii paraclinice, 8.276,28 mii lei (5,16%) – OUG nr. 35/2015, 8.528,05 mii lei (5,31%) din servicii medicale și PNS de la CASMB aferente anului 2015 și încasate în semestrul I 2016, 1.194,94 mii lei (0,74%) soldul din trezorerie la data de 31.12.2015, 1.306,51 mii lei (0,81%) – OUG nr. 2/2016, 485,93 mii lei (0,30%) – OUG nr. 43/2016 și 14,69 mii lei (0,01%) din sponsorizări.

Finanțarea de la Ministerul Sănătății pentru anul 2016 a fost în valoare de **53.761 mii lei** și reprezintă 33,51% din totalul veniturilor (47.780 mii lei acțiuni de sănătate – rezidenți, UPU, planning familial, cercetare, 2.314 mii lei Programe Naționale de Sănătate – accize, 3.667 mii lei acțiuni de sănătate UPU accize).

#### *1.6.1.3. Venituri 2017*

Suma totală a bugetului de venituri pentru anul 2017 a fost de **194.875,98 mii lei**, din care: 71.702,26 mii lei (36,80%) din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pentru servicii medicale spitalicești, 3.142,06 mii lei (1,62%) din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pentru servicii medicale din ambulatoriul de specialitate, 4.612,23 mii lei (2,37%) din Programele Naționale de Sănătate cu finanțare de la Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București, 1.332,77 mii lei (0,69%) din venituri proprii – închirieri de spații și alte prestări de servicii, 316,26 mii lei (0,17%) din contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pentru servicii paraclinice, 6.466,39 mii lei (3,32%) – OUG nr. 35/2015, 4.922,37 mii lei (2,52%) din servicii medicale și Programe Naționale de Sănătate de la Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București aferente



anului 2016 și încasate în semestrul I al anului 2017, 3.861,42 mii lei (1,99%) – soldul din trezorerie la data de 31.12.2016, 1.153,25 mii lei (0,59%) – OUG nr. 20/2016, 2.038,34 mii lei (1,04%) – OUG nr. 43/2016, 36,00 mii lei (0,01%) din sponsorizări, 12.392,30 mii lei (6,35%) – OUG nr. 250/2016, 15.425,32 mii lei (7,91%) – OG nr. 7/2017.

Bugetul de la Ministerul Sănătății pentru anul 2017, în valoare de **67.475 mii lei**, reprezintă 34,62% din totalul veniturilor (50.350 mii lei acțiuni de sănătate– rezidenți, UPU, planning familial, cercetare, 2.198 mii lei Programe Naționale de Sănătate – accize, 14.927 mii lei acțiuni de sănătate UPU – accize).

## ***1.6.2. Structura bugetului de cheltuieli***

### *1.6.2.1. Cheltuieli 2015*

Suma totală a cheltuielilor pentru anul 2015 a fost în valoare de **154.912,18 mii lei**, din care: 79.750 mii lei (51,49%) cheltuieli de personal – procentul pentru acest capitol din veniturile cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pe servicii medicale este de 62,68%, 29.238,82 mii lei (18,87%) cheltuieli cu medicamente, materiale sanitare, reactivi și dezinfectanți, 3.954,60 mii lei (2,55%) cheltuieli cu utilitățile, 4.724 mii lei (3,04%) cheltuieli cu aparatura și echipamentele medicale, 37.244,74 mii lei (24,05%) alte cheltuieli materiale.

La sfârșitul anului 2015 nu au existat arierate, iar datoriile existente către furnizorii spitalului erau în termenul de scadență.

### *1.6.2.2. Cheltuieli 2016*

Suma totală a cheltuielilor pentru anul 2016a fost în valoare de **160.430,89 mii lei**, din care: 96.754,13 mii lei (60,30%) cheltuieli de personal – procentul pentru acest capitol din veniturile cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pe servicii medicale este de 64%, 28.043,07 mii lei (17,48%) cheltuieli cu medicamente, materiale sanitare, reactivi și dezinfectanți, 3.170,15 mii lei (1,99%) cheltuieli cu utilitățile, 615,05 mii lei (0,38%) cheltuieli cu aparatura și echipamentele medicale din constituirea fondului de dezvoltare al spitalului, 26.719,49 mii lei (16,66%) alte cheltuieli materiale și 5.129 mii lei (3,19%) burse rezidenți.

La finele anului 2016 nu au existat arierate, iar datoriile existente către furnizorii spitalului erau în termenul de scadență.

### *1.6.2.3. Cheltuieli 2017*

Suma totală a cheltuielilor pentru anul 2017 a fost în valoare de **194.875,98 mii lei**, din care: 136.024,76 mii lei (69,81%) cheltuieli de personal – procentul pentru acest capitol din veniturile cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București pe servicii medicale este de 63,97%, 23.559,42 mii lei (12,09%) cheltuieli cu medicamente, materiale sanitare, reactivi și dezinfectanți, 2.954,15 mii lei (1,51%) cheltuieli cu utilitățile, 614,61 mii lei (0,31%) cheltuieli cu aparatura și echipamentele medicale din constituirea fondului de dezvoltare al spitalului, 26.042,04 mii lei (13,37%) alte cheltuieli materiale și 5.681 mii lei (2,92%) burse rezidenți.

La finalul anului 2017 nu au existat arierate, iar datoriile existente către furnizorii spitalului au fost în termenul de scadență.

## 2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI

| 2.1. Puncte tari  | 2.2. Puncte slabe  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profilul de urgență al spitalului</li> <li>▪ Acreditarea de către ANMCS în anul 2016 cu calificativul „Nivel acreditat”</li> <li>▪ Certificarea ISO pe standardul SR EN ISO 9001:2015</li> <li>▪ Diversitatea patologiilor tratate, cu grad ridicat de complexitate</li> <li>▪ Gama largă de servicii medicale asigurate, prin acoperirea multor specialități medicale și chirurgicale</li> <li>▪ Singurul spital din București care inițiază în Stația de hemodializă pacienți cu insuficiență renală cronică ce nu sunt incluși în Programul Național de Supleere Renală</li> <li>▪ Personal competent, specializat la un înalt nivel, cu activitate apreciată pe plan național și internațional</li> <li>▪ Desfășurarea de activități de învățământ și cercetare</li> <li>▪ Adresabilitatea ridicată a pacienților</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Veniturile proprii insuficiente pentru acoperirea necesităților spitalului</li> <li>▪ Contractarea de servicii medicale la un nivel mai mic decât cel al realizărilor, ca urmare a aplicării unui algoritm de calcul</li> <li>▪ Spații insuficiente și inadecvate pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical</li> <li>▪ Dotarea insuficientă cu aparatură medicală de înaltă performanță</li> <li>▪ Condițiile hoteliere asigurate pacienților</li> <li>▪ Cuantumul normei de hrană pentru pacienții internați</li> </ul> |
| 2.3. Oportunități   | 2.4. Amenințări  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posibilitatea atragerii de resurse financiare extrabugetare prin accesarea de fonduri prin programe operaționale regionale</li> <li>▪ Obținerea sprijinului autorităților locale în vederea consolidării și reabilitării clădirilor în care se desfășoară activitatea spitalului</li> <li>▪ Utilizarea eficientă a Programelor Naționale de Sănătate</li> <li>▪ Derularea și diversificarea unor proiecte de cercetare medicală naționale și internaționale</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Subfinanțarea serviciilor medicale în condițiile creșterii costurilor asistenței medicale</li> <li>▪ Modificările frecvente ale legislației generale și specifice</li> <li>▪ Migrarea către spațiul Uniunii Europene a personalului medical superior și mediu sanitar</li> <li>▪ Concurența unor unități medicale care beneficiază de aparatură medicală mai performantă și care asigură condiții hoteliere superioare</li> </ul>   |

### **3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE**

- Gradul de uzură al infrastructurii fizice a clădirilor spitalului
- Necesitatea îmbunătățirii circuitelor funcționale, în vederea asigurării calității serviciilor medicale
- Dotarea insuficientă cu aparatură medicală și echipamente de înaltă performanță
- Necesitatea îmbunătățirii mediului de îngrijire prin asigurarea unor condiții de cazare și hrană adecvate, pentru creșterea gradului de satisfacție și confort al pacienților

### **4. SELECȚIONAREA PROBLEMEI PRIORITARE**

Problema prioritară identificată o reprezintă necesitatea consolidării și reabilitării corpurilor de clădire în care funcționează spitalul, în vederea asigurării condițiilor hoteliere optime pentru pacienți și a circuitelor funcționale necesare bunei desfășurări a activității.

Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București, situat în Șos. Vitan-Bârzești nr. 13, sector 4, a fost dat în folosință în anul 1979, iar de la acea dată și până în prezent nu s-au executat lucrări de reabilitare și reparații generale, motiv pentru care instalațiile și sistemele ce contribuie la buna desfășurare a activității au ajuns să prezinte deficiențe majore.

Maternitatea Bucur, secție exterioară a spitalului, funcționează în două corpuri de clădire situate în sectorul 4, pe Str. Bucur nr. 10 și nr. 19, construite în anii 1933, respectiv 1936. Vechimea în exploatare de peste 80 de ani a acestor clădiri justifică necesitatea reabilitării atât din punct de vedere funcțional, cât și din punct de vedere al finisajelor și al echipamentelor.

Pe lângă necesitatea reabilitării infrastructurii fizice a clădirilor, asigurarea calității serviciilor medicale oferite pacienților presupune și dotarea spitalului cu echipamente, aparatură și mobilier medical la standarde superioare.

### **5. PLAN DE MANAGEMENT**

*Consolidarea și reabilitarea Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București  
în vederea asigurării condițiilor hoteliere optime pentru pacienți și a circuitelor funcționale*

#### **5.1. Scop**

- Crearea condițiilor hoteliere optime pentru pacienți
- Asigurarea circuitelor funcționale necesare bunei desfășurări a activității

#### **5.2. Obiective**

**5.2.1. Creșterea eficienței energetice prin reabilitare, construcții și instalații la corpurile de clădire C1 și C2 ale sediului central al spitalului**

**5.2.2. Reabilitare structurală și funcțională Corp A și Corp B, Maternitatea Bucur, secție exterioară a spitalului**

### **5.3. Activități**

#### **5.3.1. Activități specifice – Creșterea eficienței energetice prin reabilitare, construcții și instalații la corpurile de clădire C1 și C2 ale sediului central al spitalului**

##### *5.3.1.1. Definiție*

Sediul central al Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București, situat în Șos. Vitan-Bârzești nr. 13, sector 4, compus din două corpuri principale de clădire și mai multe construcții-anexă, a fost dat în folosință în anul 1979. Durata mare de exploatare a clădirilor a determinat apariția a numeroase degradări, iar lucrările de reparații și întreținere efectuate în decursul timpului au fost punctuale și neunitare.

În aceste condiții, echipa managerială a spitalului a apreciat ca prioritară acțiunea de consolidare și reabilitare a clădirilor și a început demersurile în vederea atingerii acestui obiectiv prin obținerea documentației cadastrale, realizarea expertizei tehnice și a auditului energetic, întocmirea documentației de avizare a lucrărilor de intervenție (DALI) pentru consolidarea și reabilitarea sediului central al spitalului, precum și obținerea certificatului de urbanism emis de Primăria Sectorului 4.

La data de 28 februarie 2017 a fost lansat Ghidul solicitantului pentru apelul de proiecte POR/2016/3/3.1/B/1//BI, din cadrul Programului Operațional Regional 2014-2020, Axa prioritară 3 – Sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon, Prioritatea de investiții 3.1 – Sprijinirea eficienței energetice, a gestionării inteligente a energiei și a utilizării energiei din surse regenerabile în infrastructurile publice, inclusive în clădirile publice, și în sectorul locuințelor, Operațiunea B – Clădiri publice, Obiectiv specific – Creșterea eficienței energetice în clădirile rezidențiale, clădirile publice și sistemele de iluminat public, îndeosebi a celor care înregistrează consumuri energetice mari, cu dată limită de depunere 4 octombrie 2017.

După obținerea avizului de oportunitate din partea Ministerului Sănătății, spitalul a depus în cadrul acestui apel de proiecte cererea de finanțare pentru proiectul cu titlul *Creșterea eficienței energetice prin reabilitare construcții și instalații pentru corpurile de clădire A, B, C respectiv centrala termică, arhiva spitalului (fost beci alimentară), stație oxigen din cadrul Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București*. Cererea de finanțare a fost respinsă de Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Regional din cadrul Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în urma verificării administrative și de eligibilitate.

La data de 29 decembrie 2017 a fost relansat Ghidului Solicitantului – Condiții specifice de accesare a fondurilor în cadrul în cadrul apelului de proiecte cu titlul POR/2017/3/3.1/B/2//BI, Axa prioritară 3, Prioritatea de investiții 3.1, Operațiunea B – Clădiri publice, în cadrul POR 2014-2020, data limită de depunere a proiectelor fiind 29 iulie 2018, prelungită ulterior până la data de 29 august 2018.

Spitalul a întreprins toate demersurile necesare și a depus cererea de finanțare pentru proiectul cu titlul *Creșterea eficienței energetice prin reabilitare, construcții și instalații la Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București pentru corpurile de clădire C1 și C2*.

La data elaborării prezentului proiect de management, cererea de finanțare depusă în cadrul Programului Operațional Regional 2014-2020 se află în etapa de verificare administrativă și de eligibilitate.

| Categoria de activități |  | Definirea activităților |   |
|-------------------------|--|-------------------------|---|
| 1.                      | Consolidarea sistemului structural al clădirilor | 1.1.                    | Sporirea rezistenței, rigidității și ductilității elementelor structurale existente   |
|                         |  | 1.2.                    | Introducerea unor elemente structurale suplimentare la corpul de clădire C1   |
|                         |  | 1.3.                    | Repararea elementelor structurale degradate de seisme sau afectate de uzură în timp   |
| 2.                      | Modernizarea termo-energetică a construcțiilor   | 2.1.                    | Termoizolarea soclurilor exterioare, de la toate fațadele, pe fața exterioară, utilizând plăci din polistiren extrudat  |
|                         |  | 2.2.                    | Termoizolarea pereților exteriori de la suprastructură utilizând plăci din vată minerală  |
|                         |  | 2.3.                    | Termoizolarea terasei necirculabile, folosind plăci din polistiren expandat   |
|                         |  | 2.4.                    | Înlocuirea tâmplăriei existente cu tâmplărie de aluminiu cu întrerupere de punte termică și geam termoizolant Low-e   |
| 3.                      | Modernizarea termo-energetică a instalațiilor    | 3.1.                    | Lucrări de reabilitare și modernizare a instalațiilor pentru prepararea, distribuția și utilizarea agentului termic pentru încălzire și a apei calde menajere |
|                         |  | 3.2.                    | Montarea unui sistem solar de producere a energiei termice cu tuburi vidate   |
|                         |  | 3.3.                    | Montarea unui sistem de generare a energiei electrice folosind panouri fotovoltaice   |
|                         |  | 3.4.                    | Schimbarea cazanelor de preparare a apei calde care au randamente scăzute cu echipamente cu randament de 98%, centrale în condensatie                         |
|                         |  | 3.5.                    | Schimbarea instalației de răcire monosplit cu una generală cu funcționare cu debit variabil   |
|                         |  | 3.6.                    | Înlocuirea corpurilor de iluminat fluorescent și incandescent cu corpuri de iluminat cu eficiență energetică ridicată și durată mare de viață                 |
|                         |  | 3.7.                    | Implementarea sistemelor de management energetic, având ca scop îmbunătățirea eficienței energetice și monitorizarea consumurilor de energie                  |
| 4.                      | Lucrări complementare                            | 4.1.                    | Refacerea hidroizolației la nivelul soclurilor pereților exteriori  |
|                         |  | 4.2.                    | Crearea de facilități / adaptarea infrastructurii pentru persoanele cu dizabilități - rampe de acces  |
|                         |  | 4.3.                    | Refacerea finisajelor interioare  |
|                         |  | 4.4.                    | Înlocuirea tâmplăriei interioare - uși de acces și ferestre   |
|                         |  | 4.5.                    | Recompartimentare interioară  |
|                         |  | 4.6.                    | Reabilitarea / modernizarea instalației electrice, înlocuirea circuitelor electrice deteriorate sau subdimensionate   |
|                         |  | 4.7.                    | Repararea / înlocuirea instalației de distribuție a apei reci și / sau a colectoarelor de canalizare menajeră și / sau pluvială                               |
|                         |  | 4.8.                    | Repararea sistemului de colectare a apelor meteorice de la nivelul teraselor  |

Cele două clădiri care fac obiectul proiectului de reabilitare au o suprafață construită desfășurată de 19.106,98 m<sup>2</sup>, fiind structurate astfel:

*Corp C1 (D + P + 5 + 6 retras) – 11.275,19 m<sup>2</sup>*

- Demisol: Spații administrative – vestiare, garderobă, casierie, magazie de materiale, arhivă
- Parter: Unitate Primire Urgențe (UPU), Secția clinică chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, spații administrative
- Etaj 1: Secția clinică chirurgie generală II
- Etaj 2: Secția clinică chirurgie generală I, Secția chirurgie vasculară, Secția clinică urologie
- Etaj 3: Secția clinică nefrologie, Stația de hemodializă
- Etaj 4: Secția clinică medicină internă, Secția clinică gastroenterologie, Secția clinică cardiologie
- Etaj 5: Secția cardiologie, Secția ortopedie și traumatologie
- Etaj 6: Amfiteatru, spații administrative, spații tehnice

*Corp C2 (D tehnic + P + 2) – 7.831,79 m<sup>2</sup>*

- Demisol: Spații tehnice
- Parter: Ambulatoriu de specialitate, Spitalizare de zi, Laborator medicină nucleară, Laborator angiografie, Stație sterilizare, Prosectură, Farmacie I, spații administrative, spații închiriate (Gral Medical, Eureka Medical, Sensiblu)
- Etaj 1: Ambulatoriu de specialitate, Cabinet oncologie, Compartiment endoscopie, Laborator radiologie, spațiu închiriat (Gral Medical)
- Etaj 2: Secția ATI I, UTS I, Blocuri operatorii, Sterilizare

Durata estimată de execuție a obiectivului de investiții este de 42 de luni.

### 5.3.1.2. Încadrare în timp – grafic Gantt

| Denumirea activității     | Anul I |    |    |    | Anul II |    |    |    | Anul III |     |     |     | Anul IV |     |     |     |
|---------------------------|--------|----|----|----|---------|----|----|----|----------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|
|                           | T1     | T2 | T3 | T4 | T5      | T6 | T7 | T8 | T9       | T10 | T11 | T12 | T13     | T14 | T15 | T16 |
| Proiect tehnic            |        |    |    |    |         |    |    |    |          |     |     |     |         |     |     |     |
| Autorizație construcție   |        |    |    |    |         |    |    |    |          |     |     |     |         |     |     |     |
| Construcții și instalații |        |    |    |    |         |    |    |    |          |     |     |     |         |     |     |     |
| Utilaje și echipamente    |        |    |    |    |         |    |    |    |          |     |     |     |         |     |     |     |
| Recepția lucrărilor       |        |    |    |    |         |    |    |    |          |     |     |     |         |     |     |     |

5.3.1.3. Resurse necesare

| Nr. crt.  | Capitol de lucrări   | Valoare fără TVA (lei) | TVA (lei)         | Valoare cu TVA (lei) |
|-----------|--|------------------------|-------------------|----------------------|
| <b>1.</b> | <b>Cheltuieli pentru obținerea și amenajarea terenului</b>                           |                        |                   |                      |
|           | <b>Total Capitolul 1</b>   | <b>0</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>             |
| <b>2.</b> | <b>Cheltuieli pentru asigurarea utilităților necesare obiectivului de investiții</b> |                        |                   |                      |
|           | <b>Total Capitolul 2</b>   | <b>677,580</b>         | <b>128,740</b>    | <b>806,320</b>       |
| <b>3.</b> | <b>Cheltuieli pentru proiectare și asistență tehnică</b>                             |                        |                   |                      |
| 3.1.      | Studii   | 110,000                | 20,900            | 130,900              |
| 3.2.      | Documentații-suport și cheltuieli pentru obținerea de avize, acorduri, autorizații   | 6,000                  | 1,140             | 7,140                |
| 3.3.      | Expertizare tehnică  | 45,172                 | 8,583             | 53,755               |
| 3.4.      | Certificarea performanței energetice și auditul energetic al clădirilor              | 45,172                 | 8,583             | 53,755               |
| 3.5.      | Proiectare   | 2,403,200              | 456,608           | 2,859,808            |
| 3.6.      | Organizarea procedurilor de achiziție  | 130,000                | 24,700            | 154,700              |
| 3.7.      | Consultanță  | 2,525,860              | 479,913           | 3,005,773            |
| 3.8.      | Asistență tehnică  | 801,000                | 152,190           | 953,190              |
|           | <b>Total Capitolul 3</b>   | <b>6,066,404</b>       | <b>1,152,617</b>  | <b>7,219,021</b>     |
| <b>4.</b> | <b>Cheltuieli pentru investiția de bază</b>  |                        |                   |                      |
| 4.1.      | Construcții și instalații  | 48,287,513             | 9,174,627         | 57,462,140           |
| 4.2.      | Utilaje și echipamente tehnologice și funcționale care necesită montaj               | 31,819,157             | 6,045,640         | 37,864,797           |
|           | <b>Total Capitolul 4</b>   | <b>80,106,670</b>      | <b>15,220,267</b> | <b>95,326,937</b>    |
| <b>5.</b> | <b>Alte cheltuieli</b>   |                        |                   |                      |
| 5.1.      | Organizare de șantier  | 2,002,666              | 380,506           | 2,383,172            |
| 5.2.      | Comisioane, cote, taxe, costul creditului  | 581,162                | 9,500             | 590,662              |
| 5.3.      | Cheltuieli diverse și neprevăzute  | 4,005,333              | 761,013           | 4,766,346            |
| 5.4.      | Informare și publicitate   | 8,400                  | 1,596             | 9,996                |
|           | <b>Total Capitolul 5</b>   | <b>6,597,561</b>       | <b>1,152,615</b>  | <b>7,750,176</b>     |
| <b>6.</b> | <b>Cheltuieli pentru probe tehnologice și teste</b>                                  |                        |                   |                      |
|           | <b>Total Capitolul 6</b>   | <b>0</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>             |
| <b>7.</b> | <b>Cheltuieli cu auditul pentru proiect</b>  |                        |                   |                      |
|           | Cheltuieli cu auditul pentru proiect   | 225,860                | 42,913            | 268,773              |
|           | <b>Total Capitolul 6</b>   | <b>225,860</b>         | <b>42,913</b>     | <b>268,773</b>       |
|           |  |                        |                   |                      |
|           | <b>Total general</b>   | <b>93,674,075</b>      | <b>17,697,152</b> | <b>111,371,227</b>   |
|           | <b>din care Construcții+Montaj</b>   | <b>50,567,227</b>      | <b>9,607,773</b>  | <b>60,175,000</b>    |

### **5.3.2. Activități specifice – Reabilitare structurală și funcțională Corp A și Corp B, Maternitatea Bucur, secție exterioară a spitalului**

#### *5.3.2.1. Definire*

Maternitatea Bucur, secție exterioară a Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București, situată în Str. Bucur nr. 10 și nr. 19, sector 4, funcționează în două corpuri de clădire care au fost construite în 1933, respectiv 1936. Durata de exploatare de peste 80 de ani a clădirilor a determinat apariția în timp a numeroase degradări, iar aparatura medicală și mobilierul medical aflate în dotarea maternității au o vechime cuprinsă între 10 și mai mult de 20 de ani.

În aceste condiții, echipa managerială a spitalului a apreciat ca imperativă acțiunea de reabilitare structurală și funcțională a clădirilor și a început demersurile în vederea atingerii acestui obiectiv prin obținerea documentației cadastrale, realizarea expertizei tehnice și a auditului energetic și întocmirea documentației de avizare a lucrărilor de intervenție (DALI) pentru reabilitarea celor două corpuri de clădire ale Maternității Bucur.

În cursul trimestrului IV al anului 2017, la inițiativa managerului spitalului, a fost solicitat sprijinul Primăriei Municipiului București pentru obiectivul de investiții *Reabilitare Corp A și Corp B, Maternitatea Bucur, secție exterioară a Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București*.

Astfel, în ședința din data de 22 februarie 2018, Consiliul General al Municipiului București a hotărât aprobarea indicatorilor tehnico-economici aferenți obiectivului de investiții *Reabilitare Corp A și Corp B Maternitatea Bucur*, urmând ca finanțarea investiției să fie asigurată din bugetul propriu al Municipiului București.

În data de 14 august 2018, la sediul Primăriei Municipiului București – Direcția Generală Investiții a avut loc o întâlnire la care au participat reprezentanți ai spitalului, Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București, Direcției Generale Investiții și întocmitorul DALI. În cadrul acestei întâlniri s-au discutat unele aspecte administrative, etapizarea pe tronsoane a lucrărilor de execuție, s-a făcut analiza DALI și a devizului general și s-a decis suplimentarea acestuia cu necesarul de echipamente și dotări cu aparatură și mobilier medical.

În data de 21 august 2018 a avut loc la Maternitatea Bucur o întâlnire a reprezentanților spitalului, Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București, Direcției Generale Investiții și întocmitorului DALI, întâlnire în cadrul căreia au fost discutate aspecte referitoare la echipamente și dotările cu aparatură și mobilier medical și s-a concluzionat necesitatea revizuirii documentației DALI de către întocmitorul inițial, prin grija reprezentanților spitalului.

Documentația DALI revizuită va fi înaintată de reprezentanții spitalului către Direcția Generală Investiții din cadrul Primăriei Municipiului București, în vederea aprobării de către Consiliul General al Municipiului București a noilor indicatori tehnico-economici.

După emiterea hotărârii Consiliului General al Municipiului București, Direcția Generală Investiții din cadrul Primăriei Municipiului București va demara procedurile în vederea achiziției de servicii de proiectare și execuție lucrări pentru obiectivul de investiții *Reabilitare Corp A și Corp B, Maternitatea Bucur, secție exterioară a Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București*.



| Obiectivul |  | Definirea activităților |   |
|------------|--|-------------------------|---|
| 1.         | Consolidare și reabilitare termo-energetică Corp A | 1.1.                    | Consolidarea structurii de rezistență a clădirii  |
|            |  | 1.2.                    | Placarea termică exterioară a componentelor opace ale fațadelor de la suprastructură cu plăci din vată minerală și bordarea golurilor de tâmplării cu plăci termoizolante       |
|            |  | 1.3.                    | Placarea termică exterioară a componentelor opace ale pereților de la infrastructură cu plăci din polistiren extrudat și bordarea golurilor de tâmplării cu plăci termoizolante |
|            |  | 1.4.                    | Reabilitarea termică a acoperișului de la pod utilizând saltele din vată minerală, dispuse în grosimea căpriorilor  |
|            |  | 1.5.                    | Reabilitarea termică a terasei circulabile folosind plăci din polistiren expandat   |
|            |  | 1.6.                    | Înlocuirea ușilor de acces în clădire și a ferestrelor existente cu tâmplărie de aluminiu cu întrerupere de punte termică și geam termoizolant tratat antiemisiv Low-e          |
|            |  | 1.7.                    | Termoizolarea conductelor de distribuție ale instalațiilor de încălzire și apă caldă menajeră din subsol și înlocuirea conductelor degradate și a robinetilor de golire defecti |
|            |  | 1.8.                    | Reparația șarpantei   |
|            |  | 1.9.                    | Înlocuirea centralei termice  |
| 2.         | Consolidare și reabilitare termo-energetică Corp B | 2.1.                    | Consolidarea structurii de rezistență a clădirii  |
|            |  | 2.2.                    | Placarea termică exterioară a componentelor opace ale fațadelor de la suprastructură cu plăci din vată minerală și bordarea golurilor de tâmplării cu plăci termoizolante       |
|            |  | 2.3.                    | Placarea termică exterioară a componentelor opace ale pereților de la infrastructură cu plăci din polistiren extrudat și bordarea golurilor de tâmplării cu plăci termoizolante |
|            |  | 2.4.                    | Reabilitarea termică a acoperișului de la pod utilizând saltele din vată minerală, dispuse în grosimea căpriorilor  |
|            |  | 2.5.                    | Înlocuirea ușilor de acces în clădire și a ferestrelor existente cu tâmplărie de aluminiu cu întrerupere de punte termică și geam termoizolant tratat antiemisiv Low-e          |
|            |  | 2.6.                    | Termoizolarea conductelor de distribuție ale instalațiilor de încălzire și apă caldă menajeră din subsol și înlocuirea conductelor degradate și a robinetilor de golire defecti |
|            |  | 2.7.                    | Refacerea șarpantei   |
|            |  | 2.8.                    | Supraînălțarea podului pentru realizarea unei mansarde  |
|            |  | 2.9.                    | Adăugarea unui cazan suplimentar  |
| 3.         | Lucrări complementare                              | 3.1.                    | Refacerea finisajelor interioare  |
|            |  | 3.2.                    | Refacerea hidroizolațiilor la terase și balcoane  |
|            |  | 3.3.                    | Înlocuirea tâmplăriei interioare cu tâmplărie din aluminiu  |
|            |  | 3.4.                    | Înlocuirea instalațiilor electrice, sanitare, termice și de distribuție a fluidelor medicale  |
|            |  | 3.5.                    | Dotarea cu echipamente, aparatură medicală și mobilier medical  |

Cele două clădiri care fac obiectul proiectului de reabilitare au o suprafață construită desfășurată de 7.640,50 m<sup>2</sup>, fiind structurate astfel:

*Corp A (D + P + 3 + 4 retras) – 6.550,80 m<sup>2</sup>*

- Demisol: Prosectură, spații administrative, spații închiriate (Romanian Catering, Denimed Cleaning)
- Parter: Cameră de gardă, Radiologie, Spitalizare de zi, Ambulatoriu de specialitate, Farmacie II, Laborator anatomie patologică, Sterilizare, garderobă
- Etaj 1: Secția clinică obstetrică-ginecologie II, Secția ATI II, UTS II, Bloc operator
- Etaj 2: Secția clinică obstetrică-ginecologie I, Secția neonatologie, Secția ATI II, Bloc operator, Sterilizare
- Etaj 3: Secția clinică obstetrică-ginecologie I, Secția neonatologie, Secția ATI II
- Etaj 4: Secția clinică obstetrică-ginecologie I, Laborator citologie, spațiu închiriat (Gral Medical)

*Corp B (D + P + 2 + pod parțial mansardat) – 1.089,70 m<sup>2</sup>*

- Demisol: sală cursuri, vestiare, magazie de materiale, spații tehnice
- Parter: Secția clinică obstetrică-ginecologie III, Sterilizare, Cabinet planning familial
- Etaj 1: Secția clinică obstetrică-ginecologie III, magazii de materiale
- Etaj 2: Secția clinică obstetrică-ginecologie III, Cabinet psihologie

Durata estimată de execuție a obiectivului de investiții este de 24 de luni.

### 5.3.2.2. Încadrare în timp – grafic Gantt

| Denumirea activității               | Anul I |    |    |    | Anul II |    |    |    |
|-------------------------------------|--------|----|----|----|---------|----|----|----|
|                                     | T1     | T2 | T3 | T4 | T5      | T6 | T7 | T8 |
| Consolidare Corp A - Tronson 1 + 2  |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Demontare instalații Corp A – T 1+2 |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Instalații Corp A – T 1+2           |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Tâmplării interioare Corp A – T 1+2 |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Finisaje fațade Corp A – T 1+2      |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Finisaje interioare Corp A – T 1+2  |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Consolidare Corp A – Tronson 3      |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Demontare instalații Corp A – T 3   |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Instalații Corp A – T 3             |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Tâmplării interioare Corp A – T 3   |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Finisaje fațade Corp A – T 3        |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Finisaje interioare Corp A – T 3    |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Consolidare Corp B                  |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Demontare instalații Corp B         |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Instalații Corp B                   |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Tâmplării interioare Corp B         |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Finisaje fațade Corp B              |        |    |    |    |         |    |    |    |
| Finisaje interioare Corp B          |        |    |    |    |         |    |    |    |

5.3.2.3. Resurse necesare

\*conform indicatorilor tehnico-economici aprobați prin Hotărârea  
Consiliului General al Municipiului București din data de 22.02.2018

| Nr. crt.  | Capitol de lucrări  | Valoare fără TVA (lei) | TVA (lei)         | Valoare cu TVA (lei) |
|-----------|---|------------------------|-------------------|----------------------|
| <b>1.</b> | <b>Cheltuieli pentru obținerea și amenajarea terenului</b>  |                        |                   |                      |
| 1.1.      | Amenajarea terenului  | 159,700                | 30,343            | 190,043              |
| 1.2.      | Amenajări pentru protecția mediului și aducerea terenului la starea inițială                          | 7,490                  | 1,423             | 8,913                |
| 1.3.      | Cheltuieli pentru relocarea / protecția utilităților  | 99,980                 | 18,996            | 118,976              |
|           | <b>Total Capitolul 1</b>  | <b>267,170</b>         | <b>50,762</b>     | <b>317,932</b>       |
| <b>2.</b> | <b>Cheltuieli pentru asigurarea utilităților necesare obiectivului de investiții</b>                  |                        |                   |                      |
|           | <b>Total Capitolul 2</b>  | <b>0</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>             |
| <b>3.</b> | <b>Cheltuieli pentru proiectare și asistență tehnică</b>  |                        |                   |                      |
| 3.1.      | Studii  | 2,500                  | 475               | 2,975                |
| 3.2.      | Expertizare tehnică   | 15,767                 | 2,996             | 18,763               |
| 3.3.      | Certificarea performanței energetice și auditul energetic al clădirilor                               | 7,370                  | 1,400             | 8,770                |
| 3.4.      | Proiectare  | 562,710                | 106,915           | 669,625              |
| 3.5.      | Organizarea procedurilor de achiziție   | 1,500                  | 285               | 1,785                |
| 3.6.      | Consultanță   | 167,400                | 31,806            | 199,206              |
| 3.7.      | Asistență tehnică   | 121,400                | 23,066            | 144,466              |
|           | <b>Total Capitolul 3</b>  | <b>878,647</b>         | <b>166,943</b>    | <b>1,045,590</b>     |
| <b>4.</b> | <b>Cheltuieli pentru investiția de bază</b>   |                        |                   |                      |
| 4.1.      | Construcții și instalații   | 48,254,129             | 9,168,285         | 57,422,414           |
| 4.2.      | Utilaje și echipamente tehnologice și funcționale care nu necesită montaj și echipamente de transport | 8,946,240              | 1,699,785         | 10,646,025           |
| 4.3.      | Dotări  | 5,500                  | 1,045             | 6,545                |
|           | <b>Total Capitolul 4</b>  | <b>57,205,869</b>      | <b>10,869,115</b> | <b>68,074,984</b>    |
| <b>5.</b> | <b>Alte cheltuieli</b>  |                        |                   |                      |
| 5.1.      | Organizare de șantier   | 572,056                | 108,690           | 680,746              |
| 5.2.      | Comisioane, cote, taxe, costul creditului   | 802,045                | 50,860            | 852,905              |
| 5.3.      | Cheltuieli diverse și neprevăzute   | 7,286,776              | 1,384,487         | 8,671,263            |
|           | <b>Total Capitolul 5</b>  | <b>8,660,877</b>       | <b>1,544,037</b>  | <b>10,204,914</b>    |
| <b>6.</b> | <b>Cheltuieli pentru probe tehnologice și teste</b>   |                        |                   |                      |
|           | <b>Total Capitolul 6</b>  | <b>0</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>             |
|           |   |                        |                   |                      |
|           | <b>Total general</b>  | <b>67,012,563</b>      | <b>12,630,858</b> | <b>79,643,421</b>    |
|           | <b>din care Construcții+Montaj</b>  | <b>48,578,505</b>      | <b>9,229,916</b>  | <b>57,808,421</b>    |

#### **5.4. Rezultate așteptate**

- reducerea consumurilor energetice și implicit a costurilor de întreținere și exploatare a clădirilor spitalului
- respectarea normativelor legale de funcționare și a condițiilor de acreditare
- asigurarea protecției și siguranței pacienților și salariaților spitalului
- creșterea gradului de confort și satisfacție al pacienților
- îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate populației

#### **5.5. Indicatori – evaluare, monitorizare**

Pe parcursul desfășurării lucrărilor de reabilitare vor fi monitorizați indicatorii specifici celor două proiecte, prin rapoarte de activitate întocmite pentru fiecare stadiu de lucrări încheiat.

La finalul perioadei de implementare a proiectelor, realizarea obiectivelor va fi urmărită prin evaluarea imediată a indicatorilor cantitativi și monitorizarea pe termen mediu și lung a indicatorilor calitativi:

- îndeplinirea măsurilor din planul de conformare anexat Autorizației sanitare de funcționare
- îmbunătățirea situației financiare prin scăderea cheltuielilor cu utilitățile
- creșterea gradului de confort și siguranță al pacienților și salariaților – analiza chestionarelor de evaluare a satisfacției
- creșterea adresabilității și îmbunătățirea calității serviciilor medicale – monitorizarea și analiza lunară, trimestrială și anuală a indicatorilor de utilizare a serviciilor și a indicatorilor de calitate

## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

### Indicatori de utilizare a serviciilor

| Nr. crt.  | Denumirea indicatorului  | Valoare realizată |               |               |
|-----------|--|-------------------|---------------|---------------|
|           |  | 2015              | 2016          | 2017          |
| <b>1.</b> | <b>Numărul de pacienți externați total și pe secții</b>            | <b>33.107</b>     | <b>30.013</b> | <b>30.289</b> |
|           | Secția clinică medicină internă                                    | 1203              | 994           | 1018          |
|           | Compartiment terapie acută medicină internă                        | 407               | 411           | 382           |
|           | Secția clinică cardiologie   | 1502              | 1436          | 1441          |
|           | Compartiment USTACC  | 567               | 584           | 636           |
|           | Secția clinică gastroenterologie                                   | 1504              | 1354          | 1399          |
|           | Compartiment terapie acută gastroenterologie                       | 224               | 234           | 225           |
|           | Secția clinică chirurgie generală I                                | 2721              | 2532          | 1975          |
|           | Compartiment chirurgie toracică                                    | 373               | 316           | 397           |
|           | Compartiment / Secția chirurgie vasculară                          | 1729              | 2088          | 2199          |
|           | Secția clinică chirurgie generală II                               | 1779              | 1423          | 1794          |
|           | Compartiment chirurgie oncologică                                  | 252               | 450           | 453           |
|           | Secția clinică chirurgie plastică                                  | 1415              | 1322          | 1401          |
|           | Secția cardiologie   | 2131              | 1879          | 1587          |
|           | Compartiment terapie intensivă coronarieni                         | 166               | 157           | 115           |
|           | Secția ortopedie și traumatologie                                  | 1254              | 1025          | 1120          |
|           | Secția clinică nefrologie  | 2377              | 1967          | 1848          |
|           | Compartiment terapie acută nefrologie                              | 410               | 322           | 534           |
|           | Compartiment dializă peritoneală                                   | 18                | 13            | 11            |
|           | Secția clinică urologie  | 5203              | 4479          | 4606          |
|           | Secția ATI I   | 0                 | 0             | 0             |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie I                            | 2134              | 2072          | 2091          |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie II                           | 2152              | 1778          | 1693          |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie III                          | 1561              | 1245          | 1380          |
|           | Secția neonatologie  | 1756              | 1691          | 1755          |
|           | Compartiment terapie intensivă neonatologie                        | 0                 | 0             | 0             |
|           | Compartiment prematuri   | 269               | 241           | 215           |
|           | Secția ATI II  | 0                 | 0             | 0             |
| <b>2.</b> | <b>Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție</b> | <b>5,19</b>       | <b>5,44</b>   | <b>5,29</b>   |
|           | Secția clinică medicină internă                                    | 4,05              | 3,44          | 3,29          |
|           | Compartiment terapie acută medicină internă                        | 5,40              | 5,91          | 6,19          |
|           | Secția clinică cardiologie   | 4,35              | 4,01          | 3,85          |
|           | Compartiment USTACC  | 3,45              | 3,20          | 3,10          |
|           | Secția clinică gastroenterologie                                   | 4,45              | 4,48          | 4,32          |
|           | Compartiment terapie acută gastroenterologie                       | 5,36              | 4,40          | 4,84          |
|           | Secția clinică chirurgie generală I                                | 4,74              | 3,19          | 3,47          |
|           | Compartiment chirurgie toracică                                    | 4,66              | 3,91          | 4,02          |
|           | Compartiment /Secția chirurgie vasculară                           | 4,92              | 3,87          | 3,68          |
|           | Secția clinică chirurgie generală II                               | 5,13              | 3,02          | 2,45          |

Consolidarea și reabilitarea Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București  
în vederea asigurării condițiilor hoteliere optime pentru pacienți și a circuitelor funcționale

| Nr. crt.  | Denumirea indicatorului   | Valoare realizată |              |              |
|-----------|---|-------------------|--------------|--------------|
|           |   | 2015              | 2016         | 2017         |
|           | Compartiment chirurgie oncologică   | 10,79             | 4,59         | 4,97         |
|           | Secția clinică chirurgie plastică   | 3,91              | 3,39         | 3,24         |
|           | Secția cardiologie  | 4,97              | 5,62         | 5,49         |
|           | Compartiment terapie intensivă coronarieni                                      | 5,91              | 5,70         | 5,66         |
|           | Secția ortopedie și traumatologie   | 6,28              | 3,66         | 3,15         |
|           | Secția clinică nefrologie   | 5,32              | 4,79         | 4,33         |
|           | Compartiment terapie acută nefrologie   | 10,46             | 7,67         | 7,59         |
|           | Compartiment dializă peritoneală  | 14,05             | 9,24         | 7,00         |
|           | Secția clinică urologie   | 2,31              | 1,66         | 1,48         |
|           | Secția ATI I  | 1,99              | 1,37         | 1,54         |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie I   | 2,49              | 2,50         | 2,56         |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie II  | 2,33              | 2,60         | 2,41         |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie III                                       | 1,55              | 1,74         | 2,33         |
|           | Secția neonatologie   | 1,97              | 3,43         | 3,72         |
|           | Compartiment terapie intensivă neonatologie                                     | 3,39              | 5,72         | 7,11         |
|           | Compartiment prematuri  | 3,73              | 6,14         | 3,43         |
|           | Secția ATI II   | 1,15              | 1,34         | 1,33         |
| <b>3.</b> | <b><i>Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție (%)</i></b> | <b>74,97</b>      | <b>71,36</b> | <b>70,82</b> |
|           | Secția clinică medicină internă   | 61,77             | 52,97        | 48,63        |
|           | Compartiment terapie acută medicină internă                                     | 133,01            | 135,01       | 136,58       |
|           | Secția clinică cardiologie  | 82,16             | 81,60        | 81,76        |
|           | Compartiment USTACC   | 98,39             | 107,95       | 104,55       |
|           | Secția clinică gastroenterologie  | 73,68             | 77,34        | 77,95        |
|           | Compartiment terapie acută gastroenterologie                                    | 70,91             | 66,12        | 70,68        |
|           | Secția clinică chirurgie generală I   | 127,30            | 119,26       | 132,58       |
|           | Compartiment chirurgie toracică   | 58,16             | 54,14        | 69,29        |
|           | Compartiment / Secția chirurgie vasculară                                       | 162,16            | 186,54       | 119,22       |
|           | Secția clinică chirurgie generală II  | 95,82             | 67,87        | 71,86        |
|           | Compartiment chirurgie oncologică   | 77,18             | 108,44       | 125,12       |
|           | Secția clinică chirurgie plastică   | 71,41             | 61,87        | 63,06        |
|           | Secția cardiologie  | 104,89            | 104,73       | 86,19        |
|           | Compartiment terapie intensivă coronarieni                                      | 125,07            | 72,60        | 56,64        |
|           | Secția ortopedie și traumatologie   | 46,51             | 38,69        | 40,71        |
|           | Secția clinică nefrologie   | 79,96             | 67,37        | 65,95        |
|           | Compartiment terapie acută nefrologie   | 91,47             | 68,73        | 116,61       |
|           | Compartiment dializă peritoneală  | 18,29             | 13,29        | 11,51        |
|           | Secția clinică urologie   | 80,14             | 77,39        | 70,79        |
|           | Secția ATI I  | 74,49             | 68,83        | 66,42        |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie I   | 66,37             | 68,19        | 69,32        |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie II  | 47,99             | 48,13        | 43,00        |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie III                                       | 27,56             | 27,20        | 39,49        |
|           | Secția neonatologie   | 44,78             | 63,22        | 68,75        |
|           | Compartiment terapie intensivă neonatologie                                     | 107,05            | 73,05        | 82,02        |
|           | Compartiment prematuri  | 40,16             | 55,34        | 27,35        |
|           | Secția ATI II   | 35,93             | 47,87        | 47,07        |

| Nr. crt.  | Denumirea indicatorului  | Valoare realizată |               |               |
|-----------|--|-------------------|---------------|---------------|
|           |  | 2015              | 2016          | 2017          |
| <b>4.</b> | <b>Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție</b>  | <b>1,5208</b>     | <b>1,5199</b> | <b>1,5212</b> |
|           | Secția clinică medicină internă  | 2,2497            | 2,2055        | 2,4490        |
|           | Compartiment terapie acută medicină internă  | 3,8882            | 3,3357        | 4,1022        |
|           | Secția clinică cardiologie   | 2,1933            | 1,7309        | 1,5563        |
|           | Compartiment USTACC  | 2,4218            | 2,0727        | 2,0309        |
|           | Secția clinică gastroenterologie   | 1,1665            | 1,1482        | 1,0101        |
|           | Compartiment terapie acută gastroenterologie   | 1,3351            | 1,3034        | 1,1908        |
|           | Secția clinică chirurgie generală I  | 1,2053            | 1,3113        | 1,2118        |
|           | Compartiment chirurgie toracică  | 1,6442            | 1,7299        | 1,7279        |
|           | Compartiment / Secția chirurgie vasculară  | 2,4486            | 2,5363        | 2,4958        |
|           | Secția clinică chirurgie generală II   | 1,3526            | 1,3971        | 1,4191        |
|           | Compartiment chirurgie oncologică  | 2,2614            | 1,7820        | 1,8278        |
|           | Secția clinică chirurgie plastică  | 1,8931            | 1,5707        | 1,4648        |
|           | Secția cardiologie   | 0,9426            | 1,1962        | 1,1185        |
|           | Compartiment terapie intensivă coronarieni   | 1,2473            | 2,2601        | 1,5099        |
|           | Secția ortopedie și traumatologie  | 1,3817            | 1,4510        | 1,3341        |
|           | Secția clinică nefrologie  | 1,8680            | 2,5020        | 2,6445        |
|           | Compartiment terapie acută nefrologie  | 3,9678            | 3,3856        | 4,4856        |
|           | Compartiment dializă peritoneală   | 4,3530            | 3,8032        | 4,3079        |
|           | Secția clinică urologie  | 1,1195            | 1,0853        | 1,0599        |
|           | Secția ATI I   | 0                 | 0             | 0             |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie I  | 1,4036            | 1,3097        | 1,3040        |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie II   | 1,5397            | 1,1303        | 1,0940        |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie III  | 1,3500            | 0,9455        | 0,9265        |
|           | Secția neonatologie  | 0,4754            | 0,5103        | 0,5360        |
|           | Compartiment terapie intensivă neonatologie  | 0                 | 0             | 0             |
|           | Compartiment prematuri   | 0                 | 0             | 0             |
|           | Secția ATI II  | 0                 | 0             | 0             |
| <b>5.</b> | <b>Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externi din secțiile chirurgicale (%)</b> | <b>89,73</b>      | <b>90,29</b>  | <b>90,19</b>  |
|           | Secția clinică chirurgie generală I  | 86,66             | 91,39         | 92,46         |
|           | Compartiment chirurgie toracică  | 62,47             | 65,19         | 62,22         |
|           | Compartiment / Secția chirurgie vasculară  | 97,11             | 95,74         | 97,91         |
|           | Secția clinică chirurgie generală II   | 84,82             | 84,75         | 88,63         |
|           | Compartiment chirurgie oncologică  | 87,30             | 92,44         | 95,14         |
|           | Secția clinică chirurgie plastică  | 98,02             | 97,73         | 98,36         |
|           | Secția ortopedie și traumatologie  | 79,90             | 79,71         | 77,14         |
|           | Secția clinică urologie  | 85,68             | 89,48         | 89,25         |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie I  | 98,27             | 98,65         | 98,57         |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie II   | 96,05             | 96,46         | 97,76         |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie III  | 92,95             | 71,81         | 66,52         |
| <b>6.</b> | <b>Proporția pacienților internați cu programare din totalul pacienților internați (%)</b>                             | <b>41,99</b>      | <b>45,05</b>  | <b>37,47</b>  |
| <b>7.</b> | <b>Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție (%)</b>                       | <b>55,36</b>      | <b>52,05</b>  | <b>50,92</b>  |

Consolidarea și reabilitarea Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București  
în vederea asigurării condițiilor hoteliere optime pentru pacienți și a circuitelor funcționale

| Nr. crt.  | Denumirea indicatorului   | Valoare realizată |              |              |
|-----------|---|-------------------|--------------|--------------|
|           |   | 2015              | 2016         | 2017         |
|           | Secția clinică medicină internă   | 57,62             | 67,13        | 38,06        |
|           | Compartiment terapie acută medicină internă   | 100,00            | 94,00        | 75,47        |
|           | Secția clinică cardiologie  | 41,51             | 36,09        | 31,33        |
|           | Compartiment USTACC   | 65,00             | 62,36        | 25,91        |
|           | Secția clinică gastroenterologie  | 57,82             | 62,74        | 44,66        |
|           | Compartiment terapie acută gastroenterologie  | 78,32             | 100,00       | 50,63        |
|           | Secția clinică chirurgie generală I   | 34,29             | 31,05        | 36,47        |
|           | Compartiment chirurgie toracică   | 40,06             | 29,68        | 32,33        |
|           | Compartiment / Secția chirurgie vasculară   | 6,03              | 4,68         | 5,17         |
|           | Secția clinică chirurgie generală II  | 45,63             | 43,78        | 34,84        |
|           | Compartiment chirurgie oncologică   | 25,54             | 22,39        | 24,66        |
|           | Secția clinică chirurgie plastică   | 34,87             | 31,01        | 31,99        |
|           | Secția cardiologie  | 51,75             | 53,64        | 41,64        |
|           | Compartiment terapie intensivă coronarieni  | 100,00            | 82,00        | 67,59        |
|           | Secția ortopedie și traumatologie   | 56,15             | 54,39        | 57,69        |
|           | Secția clinică nefrologie   | 40,48             | 39,23        | 26,62        |
|           | Compartiment terapie acută nefrologie   | 117,97            | 88,30        | 57,12        |
|           | Compartiment dializă peritoneală  | 68,75             | 57,14        | 29,17        |
|           | Secția clinică urologie   | 50,43             | 47,02        | 42,27        |
|           | Secția ATI I  | 0                 | 0            | 0            |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie I   | 100,00            | 98,00        | 100,00       |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie II  | 71,12             | 75,05        | 72,11        |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie III   | 64,55             | 58,97        | 59,25        |
|           | Secția neonatologie   | 100,00            | 98,00        | 96,19        |
|           | Compartiment terapie intensivă neonatologie   | 0                 | 0            | 0            |
|           | Compartiment prematuri  | 66,42             | 99,56        | 60,17        |
|           | Secția ATI II   | 0                 | 0            | 0            |
| <b>8.</b> | <b><i>Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție (%)</i></b> | <b>44,59</b>      | <b>45,05</b> | <b>43,86</b> |
|           | Secția clinică medicină internă   | 23,48             | 32,73        | 36,65        |
|           | Compartiment terapie acută medicină internă   | 4,29              | 6,45         | 0            |
|           | Secția clinică cardiologie  | 61,67             | 63,31        | 69,44        |
|           | Compartiment USTACC   | 56,96             | 33,03        | 6,60         |
|           | Secția clinică gastroenterologie  | 37,97             | 37,26        | 43,04        |
|           | Compartiment terapie acută gastroenterologie  | 20,35             | 0            | 0            |
|           | Secția clinică chirurgie generală I   | 68,13             | 60,82        | 60,14        |
|           | Compartiment chirurgie toracică   | 71,69             | 69,96        | 70,96        |
|           | Compartiment / Secția chirurgie vasculară   | 94,14             | 87,90        | 65,11        |
|           | Secția clinică chirurgie generală II  | 54,48             | 52,00        | 57,02        |
|           | Compartiment chirurgie oncologică   | 100,00            | 71,00        | 70,24        |
|           | Secția clinică chirurgie plastică   | 66,57             | 68,61        | 67,65        |
|           | Secția cardiologie  | 40,49             | 46,26        | 51,87        |
|           | Compartiment terapie intensivă coronarieni  | 37,50             | 17,65        | 12,50        |
|           | Secția ortopedie și traumatologie   | 45,23             | 45,04        | 40,25        |
|           | Secția clinică nefrologie   | 53,99             | 48,61        | 43,59        |
|           | Compartiment terapie acută nefrologie   | 40,63             | 6,38         | 4,00         |



| Nr. crt.   | Denumirea indicatorului   | Valoare realizată |                |               |
|------------|---|-------------------|----------------|---------------|
|            |   | 2015              | 2016           | 2017          |
|            | Compartiment dializă peritoneală  | 37,50             | 42,86          | 0             |
|            | Secția clinică urologie   | 49,57             | 52,03          | 53,92         |
|            | Secția ATI I  | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția clinică obstetrică-ginecologie I   | 12,00             | 0,69           | 0,11          |
|            | Secția clinică obstetrică-ginecologie II  | 23,06             | 25,05          | 20,57         |
|            | Secția clinică obstetrică-ginecologie III   | 28,15             | 41,10          | 34,98         |
|            | Secția neonatologie   | 0                 | 0,18           | 0             |
|            | Compartiment terapie intensivă neonatologie   | 0                 | 0              | 0             |
|            | Compartiment prematuri  | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția ATI II   | 0                 | 0              | 0             |
| <b>9.</b>  | <b>Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu</b>   | <b>97.081</b>     | <b>100.282</b> | <b>96.982</b> |
| <b>10.</b> | <b>Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție (%)</b> | <b>66,22</b>      | <b>44,60</b>   | <b>66,82</b>  |
|            | Secția clinică medicină internă   | 68,42             | 41,91          | 49,72         |
|            | Compartiment terapie acută medicină internă   | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția clinică cardiologie  | 98,76             | 49,49          | 100,17        |
|            | Compartiment USTACC   | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția clinică gastroenterologie  | 100               | 70,00          | 185,07        |
|            | Compartiment terapie acută gastroenterologie  | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția clinică chirurgie generală I   | 26,93             | 20,15          | 16,41         |
|            | Compartiment chirurgie toracică   | 6,33              | 2,17           | 9,86          |
|            | Compartiment / Secția chirurgie vasculară   | 7,77              | 2,57           | 1,28          |
|            | Secția clinică chirurgie generală II  | 26,79             | 19,92          | 28,56         |
|            | Compartiment chirurgie oncologică   | 0                 | 0              | 2,41          |
|            | Secția clinică chirurgie plastică   | 21,35             | 13,08          | 36,81         |
|            | Secția cardiologie  | 38,54             | 30,40          | 49,63         |
|            | Compartiment terapie intensivă coronarieni  | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția ortopedie și traumatologie   | 34,55             | 25,83          | 80,95         |
|            | Secția clinică nefrologie   | 65,09             | 56,61          | 162,87        |
|            | Compartiment terapie acută nefrologie   | 0                 | 0              | 0             |
|            | Compartiment dializă peritoneală  | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția clinică urologie   | 83,71             | 44,96          | 73,33         |
|            | Secția ATI I  | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția clinică obstetrică-ginecologie I   | 0,05              | 2,59           | 54,94         |
|            | Secția clinică obstetrică-ginecologie II  | 53,26             | 36,22          | 81,97         |
|            | Secția clinică obstetrică-ginecologie III   | 67,52             | 56,04          | 140,27        |
|            | Secția neonatologie   | 0                 | 0              | 0             |
|            | Compartiment terapie intensivă neonatologie   | 0                 | 0              | 0             |
|            | Compartiment prematuri  | 0                 | 0              | 0             |
|            | Secția ATI II   | 0                 | 0              | 0             |

**Indicatori de calitate**

| Nr. crt.  | Denumirea indicatorului   | Valoare realizată |             |             |
|-----------|---|-------------------|-------------|-------------|
|           |   | 2015              | 2016        | 2017        |
| <b>1.</b> | <b><i>Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție (%)</i></b> | <b>2,34</b>       | <b>2,66</b> | <b>2,53</b> |
|           | Secția clinică medicină internă   | 8,89              | 8,75        | 8,06        |
|           | Compartiment terapie acută medicină internă   | 21,13             | 22,38       | 27,75       |
|           | Secția clinică cardiologie  | 2,46              | 3,90        | 2,57        |
|           | Compartiment USTACC   | 6,15              | 2,74        | 1,73        |
|           | Secția clinică gastroenterologie  | 7,05              | 7,39        | 6,72        |
|           | Compartiment terapie acută gastroenterologie  | 11,16             | 17,95       | 17,78       |
|           | Secția clinică chirurgie generală I   | 1,91              | 2,45        | 2,53        |
|           | Compartiment chirurgie toracică   | 5,36              | 7,59        | 4,79        |
|           | Compartiment / Secția chirurgie vasculară   | 0,64              | 0,96        | 0,86        |
|           | Secția clinică chirurgie generală II  | 2,70              | 2,81        | 2,84        |
|           | Compartiment chirurgie oncologică   | 1,59              | 4,00        | 3,53        |
|           | Secția clinică chirurgie plastică   | 0,42              | 0,68        | 0,36        |
|           | Secția cardiologie  | 3,14              | 3,14        | 2,77        |
|           | Compartiment terapie intensivă coronarieni  | 21,69             | 10,83       | 12,17       |
|           | Secția ortopedie și traumatologie   | 0,72              | 0,68        | 0,63        |
|           | Secția clinică nefrologie   | 0,88              | 1,37        | 1,08        |
|           | Compartiment terapie acută nefrologie   | 14,88             | 22,98       | 21,54       |
|           | Compartiment dializă peritoneală  | 5,56              | 0           | 0           |
|           | Secția clinică urologie   | 0,77              | 0,74        | 0,80        |
|           | Secția ATI I  | 0                 | 0           | 0           |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie I   | 0                 | 0           | 0           |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie II  | 0,05              | 0           | 0           |
|           | Secția clinică obstetrică-ginecologie III   | 0                 | 0,08        | 0           |
|           | Secția neonatologie   | 0                 | 0,12        | 0,23        |
|           | Compartiment terapie intensivă neonatologie   | 0                 | 0           | 0           |
|           | Compartiment prematuri  | 6,32              | 4,98        | 5,58        |
|           | Secția ATI II   | 0                 | 0           | 0           |
| <b>2.</b> | <b><i>Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție (%)</i></b>        | <b>0,14</b>       | <b>0,32</b> | <b>0,49</b> |
|           | Secția clinică medicină internă   | 29,94             | 29,94       | 0,79        |
|           | Compartiment terapie acută medicină internă   | 0                 | 0           | 0           |
|           | Secția clinică cardiologie  | 19,97             | 19,97       | 0,14        |
|           | Compartiment USTACC   | 0                 | 0           | 0           |
|           | Secția clinică gastroenterologie  | 66,49             | 66,49       | 0,64        |
|           | Compartiment terapie acută gastroenterologie  | 0                 | 0           | 0           |
|           | Secția clinică chirurgie generală I   | 14,70             | 14,70       | 0,35        |
|           | Compartiment chirurgie toracică   | 0                 | 0           | 0           |
|           | Compartiment / Secția chirurgie vasculară   | 0                 | 0           | 0,18        |
|           | Secția clinică chirurgie generală II  | 11,24             | 11,24       | 0,56        |
|           | Compartiment chirurgie oncologică   | 0                 | 0           | 0,22        |
|           | Secția clinică chirurgie plastică   | 0                 | 0           | 0,29        |
|           | Secția cardiologie  | 0                 | 0           | 0,13        |

Consolidarea și reabilitarea Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” București  
 în vederea asigurării condițiilor hoteliere optime pentru pacienți și a circuitelor funcționale

| Nr. crt. | Denumirea indicatorului  | Valoare realizată |              |              |
|----------|--|-------------------|--------------|--------------|
|          |  | 2015              | 2016         | 2017         |
|          | Compartiment terapie intensivă coronarieni   | 0                 | 0            | 0            |
|          | Secția ortopedie și traumatologie  | 31,90             | 31,90        | 0,36         |
|          | Secția clinică nefrologie  | 8,41              | 8,41         | 0,76         |
|          | Compartiment terapie acută nefrologie  | 0                 | 0            | 2,62         |
|          | Compartiment dializă peritoneală   | 0                 | 0            | 0            |
|          | Secția clinică urologie  | 9,61              | 9,61         | 0,63         |
|          | Secția ATI I   | 0                 | 0            | 0,81         |
|          | Secția clinică obstetrică-ginecologie I  | 9,37              | 9,37         | 0,14         |
|          | Secția clinică obstetrică-ginecologie II   | 4,65              | 4,65         | 0,06         |
|          | Secția clinică obstetrică-ginecologie III  | 0                 | 0            | 0            |
|          | Secția neonatologie  | 0                 | 0            | 0,06         |
|          | Compartiment terapie intensivă neonatologie  | 0                 | 0            | 0,30         |
|          | Compartiment prematuri   | 37,17             | 37,17        | 0            |
|          | Secția ATI II  |                   |              | 0,05         |
| 3.       | <i>Rata bolnavilor reinternăți în intervalul de 30 de zile de la externare (%)</i>               | <i>4,94</i>       | <i>5,27</i>  | <i>0,21</i>  |
| 4.       | <i>Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare (%)</i>  | <i>69,55</i>      | <i>72,38</i> | <i>73,27</i> |
| 5.       | <i>Procentul pacienților transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați (%)</i> | <i>0,18</i>       | <i>0,76</i>  | <i>0,63</i>  |
| 6.       | <i>Numărul de reclamații / plângeri ale pacienților înregistrate</i>                             | <i>0</i>          | <i>3</i>     | <i>6</i>     |

## PROGRAME NAȚIONALE DE SĂNĂTATE

### ***a) programe naționale derulate și finanțate de Casa Națională de Asigurări de Sănătate***

- Programul național de boli cardiovasculare – subprogramul de dilatare percutană
- Programul național de boli cardiovasculare – subprogramul de stimulatoare cardiace
- Programul național de oncologie – subprogramul de tratament al bolnavilor cu afecțiuni oncologice – medicamente
- Programul național de reconstrucție mamară – subprogramul de reconstrucție mamară după afecțiuni oncologice prin endoprotezare
- Programul național de ortopedie – subprogramul de endoprotezare adulți
- Programul național de ortopedie – subprogramul de tratament al instabilităților articulare
- Programul național de suplere a funcției renale la bolnavii cu insuficiență renală cronică

### ***b) programe naționale derulate și finanțate de Ministerul Sănătății***

- Programul național de sănătate a femeii și copilului
- Profilaxia malnutriției la copiii cu greutate mică la naștere și analiza mortalității infantile
- Profilaxia sindromului de izoimunizare Rh

### ***c) acțiuni prioritare derulate și finanțate de Ministerul Sănătății***

- Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile ATI adulți (AP-ATI)
- Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile ATI nou-născuți (AP-ATI)
- Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu leziuni traumatice acute (AP-TRAUMA)
- Acțiuni prioritare pentru tratamentul endoscopic al pacienților critici cu hemoragie digestivă superioară și protezare endoscopică digestivă (AP-ENDO)